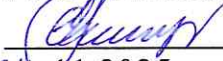


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ»

  
Е.Н.Гончарова  
24.11.2025

## ПОЛИТИКА

в отношении обработки  
персональных данных  
пользователей инновационного  
аптечного оборудования  
РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ»

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей инновационного аптечного оборудования РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ» (далее – Политика) разработана во исполнение Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон) и определяет основные принципы, цели, порядок, условия и способы обработки персональных данных, обрабатываемых инновационным аптечным оборудованием РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ», права субъектов персональных данных, а также требования к защите персональных данных.

2. Политика действует в отношении всех процессов обработки персональных данных, которые РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ» (далее – Оператор) может получить о субъекте персональных данных во время использования (эксплуатации) инновационного аптечного оборудования, расположенного в здании железнодорожного вокзала (г. Минск, пл. Привокзальная, д. 5), в сроки, установленные приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.01.2025 № 32 «Об апробации инновационного аптечного оборудования» (с доп. и изм.).

#### 3. Сведения об Операторе:

Оператор	Торгово-производственное республиканское унитарное предприятие «БЕЛФАРМАЦИЯ» (РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ»)
УНП	100364237
Юридический адрес	220005, г. Минск, ул. В.Хоружей, 11
Адрес в сети Интернет	<a href="https://pharma.by">https://pharma.by</a>
Адрес электронной почты	<a href="mailto:pharmacia@pharma.by">pharmacia@pharma.by</a>
Номер телефона	+375 (17) 243-15-77

4. В настоящей Политике используются термины и их определения в

значении, предусмотренном Законом, а также:

Инновационное аптечное оборудование (далее – Аптечный робот) – торгово-технологическое оборудование, оснащенное программно-техническим комплексом, используемым в организации торговли (сервиса) на основании договора на оказание платежных услуг и предназначенным для регистрации осуществляемых с использованием банковских платежных карточек в режиме самообслуживания платежных операций инициирования платежа за реализуемые лекарственные препараты и иных товаров.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором и уполномоченным лицом требование не допускать их распространения (предоставление) без согласия субъекта персональных данных или наличия иного основания, предусмотренного Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

Пользователь – субъект персональных данных, использующий возможности Аптечного робота для выбора товара, получение информации о товаре, оплаты выбранного товара и др.

5. Передавая Оператору персональные данные, в том числе на электронный адрес, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку соответствующей информации на условиях, изложенных в настоящей Политике.

Актуальная версия настоящей Политики размещена в свободном доступе в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://pharma.by/politics>, а также непосредственно в Аптечном роботе.

6. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить взаимодействие с Аптечным роботом.

## ГЛАВА 2 УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА

7. Оператор поручает обработку персональных данных Пользователей уполномоченному лицу для достижения следующих целей:

извлечение сведений о возрасте Пользователя из документа, удостоверяющего личность;

подтверждение, что возраст Пользователя составляет 14 лет и более, для приобретения лекарственного препарата и других товаров в Аптечном роботе.

Наименование уполномоченного лица: Общество с ограниченной ответственностью «ИдэйРоботиксТрейд», УНП 491390522 (далее – уполномоченное лицо).

Местонахождение уполномоченного лица: г. Гомель, ул. Федюнинского, 9б, оф.6.

Ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица несет Оператор. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором.

8. Оператор заключает с уполномоченным лицом соглашение об

обработке персональных данных в соответствии с требованиями статьи 7 Закона.

В целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке уполномоченным лицом на уровне не ниже, чем у Оператора, Оператор:

периодически осуществляет контроль за выполнением уполномоченным лицом мер по обеспечению защиты прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных по поручению Оператора;

не дает уполномоченному лицу разрешения на привлечение субуполномоченных лиц/допускает привлечение уполномоченными лицами субуполномоченных лиц только при условии получения предварительного письменного разрешения Оператора/письменного уведомления Оператора.

### ГЛАВА 3

## ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании Аптечного робота.

10. Уполномоченное лицо обрабатывает следующие персональные данные Пользователя, в т.ч. специальные, полученные из документа, удостоверяющего личность:

- фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- дата рождения (дата, месяц, год);
- фотоизображение (цифровой фотопортрет);
- идентификационный номер;
- номер документа;
- данные о гражданстве (подданстве);
- пол;
- место рождения.

11. Цели обработки персональных данных Пользователей, правовые основания, перечень обрабатываемых персональных данных и сроки их хранения:

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
<b>Обработка персональных данных уполномоченным лицом</b>			
Извлечение сведений о возрасте Пользователя из документа, удостоверяющего личность	фамилия, имя, отчество (при его наличии); дата рождения (дата, месяц, год); фотоизображение (цифровой	На основании согласия субъекта персональных данных, предоставленных Оператору	Не хранятся. Аптечный робот получает к данным только доступ без иных форм обработки персональных

	фотопортрет); идентификационный номер; номер документа; данные о гражданстве (подданстве); пол; место рождения;		данных
Подтверждение, что возраст Пользователя составляет 14 лет и более, для приобретения лекарственного препарата и других товаров в Аптечном роботе	дата рождения (дата, месяц, год);	На основании согласия субъекта персональных данных, предоставленных Оператору	Не более 1 секунды с момента сканирования документа, удостоверяющего личность, в Аптечном роботе

#### ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12. Основанием обработки персональных данных Пользователя является его согласие на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда такое согласие не требуется в соответствии с Законом и иным законодательством Республики Беларусь.

13. Обработка персональных данных уполномоченным лицом осуществляется с использованием средств автоматизации – ПО «Smart ID Engine» (ООО «СМАРТ ЭНДЖИНС СЕРВИС» Российская Федерация, г. Москва, пр-т 60-летия Октября, д.9, ИНН 772832449).

Обработка персональных данных уполномоченным лицом в зависимости от целей обработки может включать в себя следующие действия с персональными данными: сбор, хранение, использование, обезличивание, удаление персональных данных.

14. Персональные данные обрабатываются способом, обеспечивающим их защиту, в том числе от несанкционированной или незаконной обработки, случайной потери, повреждения или уничтожения, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

Процедура обработки уполномоченным лицом осуществляется однократно, в оперативной памяти Аптечного робота, и по завершению процедуры идентификации происходит немедленное удаление данных. Система генерирует временный технический JSON-файл, содержащий только результат сверки, который также удаляется после проверки.

15. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и при необходимости принимает меры по устранению их избыточности по

отношению к заявленным целям обработки.

16. Оператор (уполномоченное лицо) вправе передавать персональные данные без их согласия третьим лицам с соблюдением требований Закона и иного законодательства Республики Беларусь.

17. Оператор (уполномоченное лицо) принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## ГЛАВА 5 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

18. Пользователь имеет право:

на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Оператор обращался к субъекту персональных данных за получением Согласия, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь;

на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных;

требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. Субъект персональных данных в таком случае прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

один раз в календарный год получить от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором (уполномоченным лицом), третьим лицам;

требовать от Оператора прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление (уничтожение, блокирование), при отсутствии оснований для их обработки, предусмотренных Законом и иным законодательством Республики Беларусь;

обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора (уполномоченного лица), нарушающие его права при обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

19. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных, субъект персональных данных подает Оператору заявление в письменной форме по почтовому адресу или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено).

Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта

персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);  
дату рождения субъекта персональных данных;  
изложение сути требований субъекта персональных данных;  
личная подпись либо электронная цифровая подпись субъекта персональных данных.

Оператор (уполномоченное лицо) обязуется в пятнадцатидневный срок после отзыва согласия прекратить обработку персональных данных, удалить их и уведомить об этом Пользователя.

Оператор отказывает в прекращении обработки персональных данных, если такая обработка осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

20. За содействием в реализации прав Пользователь может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в РУП «БЕЛФАРМАЦИЯ», по телефону: + 375 (17) 257-12-96.

21. Оператор рассматривает заявления субъекта персональных данных в соответствии с требованиями Закона и иного законодательства Республики Беларусь.

## ГЛАВА 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

23. Оператор (уполномоченное лицо) обязано выполнять требования Закона и иных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы защиты персональных данных.

24. Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных.

25. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.